

Proyecto: SIS-BUZ

Revision V1.0

Especificación de software

30 de Enero del 2020

Colaboradores:

Briyant Iván Zeuz Pérez Reyes

José Luis Gonzales Ruiz

Cristian Benigno Morales Morales

Luis Alberto Ignacio Esteban

# Introducción

## Propósito

El presente documento tiene como propósito definir especificaciones funcionales, no funcionales de un sistema de escritorio que permitirá un mejor manejo del buzón de quejas, sugerencias y felicitaciones del Instituto Tecnológico Superior del Sur de Guanajuato. Utilizados por estudiantes, profesores, administrativos y público con relación a la institución.

## Alcance

Diseñar y desarrollar el sistema SIS-QSF (Sistema de Quejas, Sugerencias y/o Felicitaciones).

La aplicación de escritorio realizara las siguientes acciones:

* Gestionar el proceso de QSF.